

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Algemene voorwaarden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door “**Praktijk voor mediation Bax**” geregistreerd onder nummer 04077694 bij de Kamer van Koophandel Fryslân handelend onder de namen: “**Praktijk voor mediation Bax**”, kantoorhoudende te **Joure, De Brekken 6-1**.

### Artikel 1. Algemene bepalingen

- 1.1 Inzake mediation zijn van toepassing de door het MfN vastgestelde gedragsregels voor mediators, alsmede het MfN mediation reglement evenals de klachtenregeling MfN en de daarbij behorende toelichting.
- 1.2 Deze navolgende voorwaarden gelden, voor zover niet reeds is voorzien bij artikel 1.1, voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Praktijk voor mediation Bax en een opdrachtgever waarop de Praktijk deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Praktijk voor mediation Bax, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan voor het nietige c.q. de vernietigde bepaling een regeling treffen die de bedoeling, die partijen met onderliggende overeenkomst dan wel met deze algemene voorwaarden beoogden, het dichtst nadert.
- 1.5 Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

### Artikel 2. Offerte

- 2.1. Een door de Praktijk voor mediation Bax uitgebrachte offerte kan gedurende één maand na dagtekening door de wederpartij worden aanvaard tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 2.2. De opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
- 2.3. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht, heeft Praktijk voor mediation Bax recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium.
- 2.4. De schriftelijke bevestiging of factuur alsmede de mondelinge bevestiging van Praktijk voor mediation Bax wordt geacht de opdracht van opdrachtgever juist weer te geven en bindt partijen.
- 2.6. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.7. Bij de uitvoering van de werkzaamheden kan gebruik gemaakt worden van online- en internetfaciliteiten.

### Artikel 3. Opdracht

- 3.1. Praktijk voor mediation Bax verricht alle diensten uit hoofde van een met haar gesloten (mediation-)overeenkomst.
- 3.2. De opdracht zal in alle gevallen leiden tot het ontstaan van een inspanningsverbintenis.
- 3.3. Praktijk voor mediation Bax voert een opdracht uit ten behoeve van de opdrachtgever(s). Er kan sprake zijn van meerdere opdrachtgevers, bijvoorbeeld bij mediation. Indien er sprake is van meerdere opdrachtgevers dan is hun verhouding naar de Praktijk voor mediation Bax volkomen gelijk (waardig) ongeacht hun onderlinge verhouding Derden kunnen geen rechten ontleen aan de opdracht en de al dan niet in het kader daarvan verrichtte werkzaamheden.

### Artikel 4. Hulppersonen

Praktijk voor mediation Bax behoudt zich het recht voor in het kader van de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen, mits daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht wordt genomen.

### Artikel 5. Tussentijdse opschorting en beëindiging van de overeenkomst

Praktijk voor mediation Bax is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- opdrachtgever de verplichting uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Praktijk voor mediation Bax ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

### Artikel 6 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit in een (mediation-)overeenkomst is overeengekomen, door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Met uitsluiting van iedere verdergaande aansprakelijkheid en met inachtneming van de

beperkingen zoals hieronder gesteld is de Praktijk voor mediation Bax en ondergeschikten van haar en niet-ondergeschikten die in opdracht van Praktijk voor mediation Bax werkzaamheden verricht, tegenover de wederpartij slechts aansprakelijk voor de schade die zij heeft geleden als rechtstreeks gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Praktijk voor mediation, de ondergeschikte of de niet ondergeschikte die in opdracht van Praktijk voor mediation Bax werkzaamheden verricht. De aansprakelijkheid is beperkt tot 50% van de prijs die Praktijk voor mediation Bax toekomt voor de uitvoering van de overeenkomst in verband waarmee de schade is ontstaan.

- 7.2. Praktijk voor mediation Bax is niet aansprakelijk voor gevolgen van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Praktijk voor mediation Bax namelijk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Praktijk voor mediation Bax evenwel niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen. In geval van deze overmacht aan de zijde van Praktijk voor mediation Bax wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort zolang de overmachtsituatie zich voordoet. In geval van blijvende overmacht is Praktijk voor mediation Bax gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

#### **Artikel 8. Tarieven en kosten van de opdracht**

Bij het tot stand komen van de overeenkomst kunnen partijen een vast honorarium overeenkomen.

- 8.1 Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 8.2 Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de voor Praktijk voor mediation Bax, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.
- 8.3 Van elke bespreking kan, indien daarom uitdrukkelijk wordt gevraagd, een gespreksverslag worden gemaakt. Per gespreksverslag wordt de bestede tijdsduur in rekening gebracht.
- 8.4 Niet inbegrepen zijn mogelijke reis- en verblijfskosten en kosten van derden, zoals een taxateur, notaris of belastingadviseur.
- 8.5 Alle prijzen zijn in euro's (€) en exclusief BTW.

#### **Artikel 9. Betalingsvoorwaarden**

- 9.1 Praktijk voor mediation Bax dient haar (voorschot-)declaraties per maand in, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening. Dit betreft een fatale termijn.
- 9.3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen en/of declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.4. Bij het in gebreke blijven van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd gelijk aan 15% over de eerste € 2500, 10% over de volgende € 2500 en 5% over de daarop volgende € 5000 van het opeisbare bedrag met een minimum bedrag van € 40, alsmede de wettelijke rente.
- 9.5. Als betaling uitblijft wordt de vordering in handen gegeven van een incassobureau. De kosten hiervoor komen voor rekening van de cliënt.

#### **Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht**

- 10.1 Indien partijen van mening verschillen omtrent de interpretatie of de uitvoering van een overeenkomst, zullen zij proberen door middel van overleg tot een oplossing te komen. Wanneer het onmogelijk blijkt in onderling overleg tot een oplossing te komen dan komen partijen overeen het probleem door middel van mediation op te lossen.
- 10.2 Op de rechtsverhouding tussen Praktijk voor mediation Bax en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.